

Sumário

<i>Palavras do autor</i>	9
<i>Questões que merecem grande consideração</i>	11
<i>Introdução</i>	15
1 Abrindo as portas do novo mundo das competências.....	17
2 Como fica a eficiência diante da força da competência?	26
3 Esclarecendo os conceitos.....	33
4 O ovo ou a galinha?	47
5 Querer ou não querer, eis outra questão	52
6 Com quantos paus – ou competências – se faz uma canoa	59
7 É possível falar em competência espiritual?	66
8 É preciso diminuir o “des” na vida.....	79
9 Ser intelectual ou doutor significa ser competente?...	85

10	Competências requeridas pelas profissões	94
11	A diferença entre ter talento e ser competente	104
12	Todos são policompetentes, inclusive você.....	110
13	Policompetência x empregabilidade	117
14	Competência ajuda a vencer timidez e insegurança	125
15	Competência e sucesso.....	131
16	Competência e felicidade.....	135
17	Quando o jeitinho pode ser uma competência positiva.....	143
18	Cidadania competente	152
	<i>Bibliografia</i>	161

Palavras do autor

- Este livro pretende mostrar às pessoas – jovens e adultos, homens e mulheres, de todas as profissões e condições – uma nova maneira de melhorar sua vida profissional e social, por meio do aprimoramento e do aumento de competências e habilidades.
- O novo e importantíssimo significado de *competência* está para ser descoberto por grande parte da sociedade. Todos precisam se conscientizar mais intensa e decididamente sobre o que representa a força e o impacto da competência na evolução das pessoas e das organizações.
- A palavra competência é antiga, porém recebeu um significado mais amplo nos últimos cinquenta anos, consequência da explosiva evolução do mundo nesse período, evolução esta que exige mais capacitação e melhor desempenho das pessoas.

- Competência pode ser definida, entre outras maneiras, como uma *força motriz do autodesenvolvimento pessoal, profissional e social*. Ela tem o poder de efetivar, energizar e ampliar a aplicação das inteligências que desenvolvemos e dos conhecimentos que adquirimos.
- A competência ajuda as pessoas a alcançarem mais plenamente a maior de suas motivações – a de realização pessoal e profissional.
- Para ter sucesso na vida, não basta estudar muito e aprender uma série de coisas. É preciso saber aplicar o que se aprende e gerar frutos desse aprendizado. Essa é mais uma maneira de ver a importância da competência.
- Esse raciocínio vale também para as empresas: ter capital e tecnologia não garante sucesso. É preciso que desenvolvam várias competências especiais de *gestão, produtividade e satisfação dos clientes*.
- É importante, portanto, que pessoas e organizações se dediquem mais decididamente à tarefa de identificar, desenvolver e aplicar melhor suas competências.

Questões que merecem grande consideração

- Ser competente, ou mais competente, é expressar sua capacidade de realizar coisas positivas, importantes, significativas e úteis para você, sua família, sua comunidade e, por que não, para o país.
- Realizar maior quantidade de coisas positivas, importantes, significativas e úteis é a mais nobre motivação humana e o melhor caminho para aumentar a satisfação de viver e de ser feliz.
- As pessoas desenvolvem competências ao longo da vida, mas nem sempre as aplicam em sua totalidade ou de maneira adequada. Isso é desperdiçar um bem precioso.
- A evolução do mundo nos sugere renovar e aumentar competências. Todas as pessoas podem e devem fazer isso.

- Do ponto de vista pessoal, maiores desenvolvimento e aplicação de competências são garantias de evolução, de maiores possibilidades de realizações sociais e de mais momentos de felicidade.
- Do ponto de vista profissional, a competência é fator fundamental para o sucesso.
- Ao aumentar e aplicar competências, temos mais chances de deixar nossa marca no mundo, ainda que pequena.

Algumas verdades

Não existe realmente nenhuma limitação quanto ao que podemos realizar se apreciarmos todas as oportunidades que a vida nos oferece. Podemos romper com nossas limitações, fazer mudanças enormes e descobrir habilidades que nunca antes imaginávamos ter. Mais importante, podemos ganhar consciência de nossas verdadeiras capacidades.

Tarhang Tulku

em *O caminho da habilidade* (1978)

O propósito terreno das pessoas de carne e osso em qualquer lugar do planeta é alcançar a felicidade e fazer o melhor de que são capazes de suas vidas.

Eduardo Giannetti

Economista, filósofo, professor e escritor

O mundo que nos espera não está para ser conquistado, mas para ser construído.

Jean-Claude Guillebaud

Autor de *Reinvenção do mundo*

Introdução

Bem-vindos, leitores. Reflitam sobre a seguinte afirmação, retirada de interessante debate na televisão: “O maior medo das pessoas é ter uma vida sem sentido, sem significado”. E também sobre esta, feita por quem estava – acreditem – dentro de um campo de concentração, o psicólogo e escritor Viktor E. Frankl: “A busca de um sentido de vida é a principal força motivadora do ser humano [...] por isto a principal aspiração humana é a realização pessoal”.

O que fazer para dar mais sentido e significado à vida?

Uma das principais causas da sensação de vida vazia pode ser o fato de ativarmos pouco o nosso enorme potencial de conhecimentos, de habilidades, de aptidões, de criatividade e de realização.

Um dos propósitos deste livro é fornecer indicadores objetivos e práticos para um caminho que leve as pessoas a dar maior sentido e valor à vida. Este caminho se chama “desenvolvimento e aplicação de *competências e habilidades*”. Trata-se, cabe dizer, de uma trilha descoberta recentemente.

Os grandes impactos provocados pelas mudanças de tecnologia, globalização e aumento de competitividade profissional e de negócios tornaram a *eficiência* insuficiente. O fator *competência* não só preenche o espaço aberto, mas o faz com grande força.

A era da competência chega em um momento em que o mundo dá saltos de progresso. Tudo tem seu tempo e sua forma de acontecer. Serão expostas aqui diversas maneiras de ver a força e o poder da competência e de associá-la com a nossa vida.

Este livro pretende guardar coerência com o seu tema: ser competente, isto é, fazer surtir efeitos práticos. Visa abrir horizontes para uma vida melhor em todos os sentidos e destina-se a todos os públicos.

Este autor sonha ver os temas aqui tratados freqüentando as conversas do dia-a-dia, as reuniões em casa e nas empresas. Até mesmo as conversas de bar, de salão de beleza ou barbearia e onde mais se costuma reunir e conversar. E manifesta sua amadurecida convicção de que podemos melhorar a qualidade da vida humana e social com o desenvolvimento das competências das pessoas e organizações.

Boa e entusiástica leitura!